



**TURVAJALKINEET.COM**

Yleiset sopimusehdot 2019

# NRA Trading Oy:n yleiset sopimusehdot yritysasiakkaille 2019

## 1. Soveltamisala ja sopimusehdot

- 1) Näitä yleisiä sopimusehtoja ("yleiset sopimusehdot") sovelletaan ensisijaisesti NRA Trading Oy:n (myöhemmin "myyjä") ja sen yritysasiakkaille ("asiakas") toimittamiin palveluihin ja tavaroihin ("palvelu"), ellei kirjallisesti toisin sovita. Muilta osin noudatetaan Suomen Kauppalakia 355/1987.
- 2) Kunkin palvelun sisältö ja hinnat määritellään sopimuksessa. Yleisten sopimusehtojen lisäksi sopimukseen sovelletaan myyjän välittämän palvelun osalta myös kyseisen palveluntarjoajan, valmistajan tai tavarantoimittajan määrittelemiä sopimusehtoja.
- 3) Sopimuksen tulkinnassa noudatetaan seuraavaa etusijajärjestystä: 1. Sopimuksen sopimusteksti 2. Sopimuksen liitteet numerjärjestyksessä 3. Myyjän yleiset sopimusehdot yritysasiakkaille 2019

## 2. Sopimus

### 2.1 Tarjous

- 1) Tarjous on voimassa tarjouksessa mainitun ajan. Mikäli tarjouksessa ei ole mainittu voimassaoloaikaa, tarjous on voimassa 30 päivän ajan.
- 2) Tarjouksen sisältö kokonaisuudessaan oikeuksineen on myyjän omaisuutta. Asiakkaalla ei ole oikeutta luovuttaa tarjouksen sisältöä kolmannelle henkilölle tai käyttää tarjouksen sisältöä aiheuttaakseen myyjälle vahinkoa.

## 2.2. Sopimuksen syntyminen

- 1) Sopimus syntyy, kun:
  - a) Sopijapuolet ovat allekirjoittaneet sopimuksen;
  - b) Asiakas on ilmoittanut hyväksyvänsä tarjouksen;
  - c) Myyjä on vahvistanut asiakkaan tilauksen tai toimittanut tavarat;
- 2) Jos asiakkaan tekemä tilaus poikkeaa myyjän tekemästä tarjouksesta, sopimus katsotaan syntyneeksi myyjän tarkoittamin ehdoin, ellei myyjä erikseen kirjallisesti vahvista muuta.
- 3) Asiakkaan vastuulla on tarkastaa tilausvahvistuksen oikeellisuus.

## 3. Palvelun toimitus

### 3.1 Toimitusaika

- 1) Tilauksen tehtyään asiakas saa tilausvahvistuksen ja toimitusaika-arvion palvelun toimitukselle. Myyjä toimittaa palvelun toimitusaika-arvion puitteissa.
- 2) Myyjä tai sen käyttämät tavarantoimittajat eivät ole vastuussa vaikutuspiirinsä ulkopuolelta tulevien ennalta arvaamattomien muutosten aiheuttamista viivästyksistä.
- 3) Myyjä pidättää oikeuden toimitusaikojen muutoksiin myyjästä riippumattomista syistä esimerkiksi valmistajan toimitusaikojen muutoksien vuoksi. Myyjä on velvollinen ilmoittamaan toimitusaikojen viivästyksistä sekä arvioimaan uuden toimitusajan.

### 3.2. Toimitusehdot

- 1) Ellei toisin ole sovittu, palvelun toimitusehdot on ilmoitettu kyseisellä hetkellä voimassa olevassa palvelukuvauksessa tai hinnastossa.
- 2) Muutoin tavaran hinta perustuu toimitusehtoon "vapaasti myyjän varastossa". Ellei muuta ole sovittu, toimittaa myyjä tavaran ostajalle tämän kustannuksella.

### 3.3. Vaaranvastuu

- 1) Vaaranvastuu siirtyy ostajalle, kun tavara sopimuksen mukaisesti luovutetaan ostajalle tai itsenäisen rahdinkuljettajan kuljetettavaksi, ellei toisin ole sovittu.

## 4. Palvelun hinnat

### 4.1. Veloitukset

- 1) Asiakas maksaa myyjälle palvelusta hinnaston mukaiset maksut, ellei ole toisin sovittu. Hinnat ilmoitetaan ilman arvonlisäveroa (ALV 0 %) ja laskutushetkellä voimassa oleva arvonlisävero lisätään niihin laskutettaessa. Asiakas on velvollinen maksamaan arvonlisäveron ja muut julkisoikeudelliset maksut. Maksuvelvollisuus alkaa palvelun toimituspäivästä.
- 2) Jos hinnastossa on selviä hintavirheitä, palvelua ei myydä selvästi alempaan hintaan, jos voidaan olettaa asiakkaan ymmärtäneen virheen olemassaolo.

### 4.2. Maksuehdot

- 1) Maksuehto on neljätoista (14) päivää netto laskun päiväyksestä.
- 2) Viivästyskorko on kuusitoista (16) prosenttia.
- 3) Myyjä perii maksukehotuksesta, paperilaskuista ja muista erikseen veloitettavista toimenpiteistä voimassaolevan hinnaston mukaisen maksun asiakkaalta.

### 4.3. Muutokset hintoihin

- 1) Myyjä pidättää oikeuden palveluiden hintojen muutoksiin.
- 2) Palveluihin liittyvät hinnat voivat perustua asiakkaan myyjälle toimittamiin tietoihin esimerkiksi tarjousta varten. Myyjällä on oikeus tarkistaa palveluiden hinta lopullisten tietojen mukaisesti, jos todellinen tilaus ei vastaa tarjousta varten annettuja tietoja tai tilausmääriä.

## 5. Henkilötietojen käsittely

- 1) Myyjä noudattaa rekisterinpitäjänä henkilötietojen käsittelyn osalta kulloinkin voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä erityisesti henkilötietolakia 1999/523 sekä tietosuoja-asetusta (EU) 2016/679.
- 2) Myyjä käsittelee tietoja lisäksi kulloinkin voimassaolevien myyjän tietosuojaperiaatteiden mukaisesti, jotka on kerrottu rekisteri- ja tietosuojaselosteessa. Ajantasainen seloste on aina luettavissa myyjän verkkosivuilla ([www.turvajalkineet.com](http://www.turvajalkineet.com)).
- 3) Jos asiakkaalla ei ole mahdollisuutta lukea tietosuojaselostetta myyjän verkkosivuilta, on asiakas velvollinen ilmoittamaan myyjälle, jotta myyjä voi toimittaa tietosuojaselosteen kirjallisena asiakkaan luettavaksi.

## 6. Ylivoimainen este

- 1) Myyjä ei ole velvollinen täyttämään sopimusta, jos viranomaisen määräys, tulipalo, lakko, työsulku, sotatoimet, luonnonvoima, vienti- tai tuontikielto, liikennehäiriö, kuljetusvälineiden puute, valmistuksen lopettaminen, tai muu sellainen este, jota myyjä ei voi voittaa, estää palvelun toimittamisen. Myös silloin, kun sopimuksen täyttäminen edellyttäisi kohtuuttomia kustannuksia tai uhrauksia, myyjä ei ole velvollinen täyttämään sopimusta.
- 2) Myyjä ei ole velvollinen korvaamaan ostajalle sopimuksen täyttämättä jättämisestä aiheutunutta vahinkoa ja hän voi myös purkaa sopimuksen.

- 3) Myyjä on velvollinen ilmoittamaan asiakkaalle ylivoimaisesta esteestä viivytyksettä.

## 7. Muut ehdot

### 7.1. Takuu

- 1) Palvelulle on voimassa valmistajan tai tavarantoimittajan ehtojen mukainen takuu, ellei toisin ole sovittu.

### 7.2. Vahingonkorvausvastuu

- 1) Myyjä ei ole velvollinen korvaamaan viivästyksistä tai toimitusten virheellisyyksistä aiheutuneita välillisiä vahinkoja kuten tuotantotappioita tai muita taloudellisia vahinkoja.

### 7.3. Omistusoikeuden siirtyminen

- 1) Omistusoikeus palveluun siirtyy, kun ostaja on maksanut myyjälle koko kauppahinnan, ellei toisin ole sovittu.

### 7.4. Ristiriitaisuudet

- 1) Mahdollisia asiakkaan käyttämiä hankintasopimusehtoja ei noudateta niiden ollessa ristiriidassa myyjän sopimusehtojen kanssa, ellei toisin sovita.

### 7.5. Sopimusehtojen muuttaminen

- 1) Myyjä pidättää oikeuden yleisten sopimusehtojen muutoksiin ilman ennakoilmoitusta.
- 2) Sopijapuolet sopivat sopimuksen muutoksista kirjallisesti ja todistettavasti. Sopimusmuutokseksi ei katsota sopimusehtojen sallimaa palvelun muutosta.

## 8. Riitaisuuksien ratkaiseminen

- 1) Sopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan sopijapuolten välisin neuvotteluin. Jos sopijapuolet eivät onnistu sopimaan riitaisuutta, kumpi tahansa sopijapuoli voi viedä riitaisuuden lopullisesti ratkaistavaksi välimiesmenettelyssä yhden (1) välimiehen toimesta, Keskuskauppakamarin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti. Sopijapuolet voivat myös toissijaisesti kirjallisesti sopia riidan ratkaisemisesta myyjän kotipaikan alioikeudessa.
- 2) Myyjällä on aina oikeus viedä saatavaansa koskeva asia myyjän kotipaikan alioikeuden ratkaistavaksi.

## 9. Yleisten sopimusehtojen voimassaolo

- 1) Nämä myyjän yleiset sopimusehdot ovat voimassa 1.2.2019 alkaen toistaiseksi.